

ІНФОРМАЦІЯ
щодо додержання загальних та гарантованих стандартів якості надання електропостачальника та сум наданих компенсацій за недоотримання
гарантованих стандартів якості надання послуг

за 2025 рік

| Стандарт | Загальні стандарти | | Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн | Гарантовані стандарти | | іншим |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|---|--|-------|-------|
| | встановлений НКРЕКП рівень | фактичний рівень виконання, % | | кількість випадків надання компенсації споживачам побутовим | малим | |
| Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд | 75% | 0 | | | | |
| Висоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру | 10 % | 0 | | | | |
| Надання даних про споживання електричної енергії | 5 роб. днів | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень/скарп/претензій споживачів | 30 днів | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень/скарп/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу зособу обліку | 45 днів | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію | 5 роб. днів | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Урачування суми відмовленої компенсації за недоотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію | 30 днів | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) | Строк, визначений договором ПРРЕБ | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії | Разом: | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сума компенсацій за недоотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів* | | | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Якщо постачальник електричної енергії споживачу здійснюється постачальником, універсальним постачальником або оператором системи електричної енергії здійснює електропостачальник. Сума компенсацій за надання послуг ПДФО і відшкодування збору.

Керівник ТОВ "ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОСТАЧ" (код ЄДРПОУ 44881078)

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



Ю.В. Чубенко

Н.А. Дилікова

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 44881078

Ідентифікаційний код місця Хмельницький

Ідентифікаційний код підприємства 44881078

Ідентифікаційний код підприємства 44881078

Ідентифікаційний код підприємства 44881078

Ідентифікаційний код підприємства 44881078

Ідентифікаційний код підприємства 44881078